

## Вопросы к экзамену по курсу «Психология управления»

1. Психология управления, её объект и предмет.
2. Базовые понятия психологии управления.
3. Психологические закономерности управленческой деятельности.
4. Понятие личности и её структура.
5. Школы изучения личности (психоанализ, гуманистическая психология, теория научения).
6. Характер, направленность личности, способности.
7. Руководство и лидерство.
8. Проблемы личности руководителя.
9. Возможные ошибки руководителя в процессе управления.
10. Факторы, ограничивающие управленческий потенциал руководителя.
11. Понятие психологических особенностей стиля руководства. Ситуации предпочтения определенного стиля.
12. Малая социальная группа как социально-психологическая характеристика организации.
13. Механизмы групповой динамики. Психологический климат в коллективе.
14. Понятие делового общения. Формы делового общения.
15. Организация деловой беседы, подготовка к ней, проведение и подведение итогов.
16. Публичное выступление в деятельности руководителя. Завоевание расположения аудитории.
17. Понятие управленческого общения. Принципы. Стадии. Структура общения.
18. Основные правила конструктивной критики.
19. Подходы к принятию решений, классификация решений.
20. Этапы выработки управленческого решения.
21. Методы организации групповой дискуссии.
22. Совещание. Виды, этапы подготовки и проведение.
23. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения.
24. Природа и социальная роль конфликта.
25. Причины возникновения; классификация конфликтов.
26. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.
27. Способы и правила разрешения конфликтами.
28. Типичные модели поведения на переговорах.
29. Психология эффективного переговорного процесса.
30. Психологические основы деструктивной переговорной тактики и способы её предложения.
31. Имидж и его слагаемые.
32. Принципы и этапы создания имиджа.
33. Виды рекламы. Рекламные слоганы.
34. Психологические принципы создания рекламы. Правила создания рекламы.